

Библиотеки

с человеческим лицом

О розовом танке и исторической памяти

ГОД НАЗАД в Санкт-Петербурге проходил Третий Форум публичных библиотек России. Российская национальная библиотека (Штаб-квартира Российской библиотечной ассоциации), Публичная библиотека имени Маяковского, ЦБС имени Лермонтова и Президентская библиотека имени Б. Ельцина интересны и сами по себе. Но вкусным изюмом, расцвечивающим эти декабрьские встречи, остаются всё же профессиональные поездки в зарубежные библиотеки. В 2011 году были заявлены Эстония или Чехия и Австрия.

Признаюсь, на выбор повлиял не только профессиональный, но и личный интерес. В Миловице под Прагой с 1968 по 1991 год располагался штаб Центральной группировки советских войск, где служили родители, а я училась в средней школе №1. Удивительно, но многие советские военные, жившие замкнутой кастой в гарнизоне, даже не подозревали о богатой военной истории городка.

Миловице ничем особенным не выделялся вплоть до 1904 года, когда австро-венгерское правительство основало здесь стрелковый полигон. В 1913 организовали Курсы пехотных пулемётчиков, а в Первую мировую войну продолжили подготовку солдат и выстроили лагерь для итальянских и русских военнопленных, их было 46 тысяч человек. Кстати, католический костёл Св. Екатерины в Миловице расписан в православной традиции русскими узниками-художниками. Здесь находился в плену граф Михаил Толстой, племянник Льва Николаевича, один из немногих, кому побег удался. В городке сохранилось

старинное воинское захоронение, где установлена памятная стена. В 1919 году полигон перешёл к чехословацкой армии, в 1925 году здесь построили военный аэродром Божи Дар. В 30-е годы в связи с угрозой нападения Германии Миловице перепрофилировали под испытательный полигон различных типов укреплений. Что, впрочем, мало помогло. С 17 марта 1939 года объект находился под контролем Вермахта. Здесь тренировались танкисты Роммеля перед Африканской кампанией, неоднократно бывал прославленный Гудериан. После войны Миловице стал ремонтной базой немецких «Пантер» и «Королевских Тигров», которые под названием Т-40 и Т-75 поставлялись на вооружение чехословацкой армии, а в 50-е годы были проданы Сирии. Первое пребывание советских войск в Миловице в 1945 году было кратким — в декабре они перебазировались в Вену. Советские войска вновь вошли в Миловице 21 августа 1968 года. Началась советская оккупация...



Помимо чехословацких и австро-венгерских казарм были выстроены новые. Вырос огромный военный городок: панельные пятиэтажки, теплостанции, спортзалы, ангары, госпиталь, открытый бассейн, стадион, Мемориал — вроде Бородинской панорамы, только про Дуклинскую военную операцию. Школу

Взвешенная и ответственная государственная политика позволила за два десятилетия вывести библиотеки Чехии в лидеры библиотечного дела Восточной Европы



Светлана Валентиновна Юрманова, заведующая координационно-методическим отделом ЦГЮБ им. М. А. Светлова, г. Москва

и дом офицеров возводили чешские строители, это был дар правительства Чехословакии. Лишь 30 июня 1991 года последний советский эшелон покинул Миловице. Сегодня Чехия член Евросоюза и полноправный участник НАТО. А в Миловице существует частный музей брошенной советской техники, на руинах военного городка играют в командную военно-тактическую игру страйкбол: «Make peace not war»...

Мы, семь советских офицеров, считались полноценными оккупантами. Но дети живут в своем мире, где нет места внешним событиям, если они тебя напрямую не касаются. Твоя школа, друзья, первая любовь — только это и имеет значение в пятнадцать лет. Удивительно мудрый директор нашей школы донёс до учеников негласное распоряжение — считать уважительной причиной отсутствия на уроках «поездки в целях ознакомления с культурными достопримечательностями страны проживания ЧССР». Когда в ходе ознакомительной поездки в Пльзень вместе с чехами, твоими ровесниками близнецами Яном и Яной рвешь тайком черешню в саду их чересчур придирчивого пана учителя, очень быстро выветриваются предубеждения и побеждает дружба.

Ещё долгие годы в московской квартире внезапно раздавался телефонный звонок «содруж» из Чехии. Приезжали в гости, знакомили с детьми, привозили в подарок собственноручно связанные шали и скатерти, нынешняя московская мода на handmade чехов сроду не покидала. Потом стали приходиться официальные извещения в траурных рамках... Но до сих пор, если слышу чешскую речь, на душе теплеет.

Одна из школьных экскурсий приехала на Пражскую национальную библиотеку, Климентинум. Барокко, кожаные переплёты редких фолиантов, старинные глобусы произвели на неокрепший ум столь мощное впечатление, что это стало недостающим аргументом в выборе профессии. И вот, спустя годы, посчастливилось побывать ещё в двух замечательных чешских библиотеках.

Пражская муниципальная библиотека

Муниципальная библиотека находится в центральном районе Прага-1. В одном комплексе зданий с библиотекой

расположена резиденция мэра Праги, включающая апартаменты для официальных встреч, рабочий кабинет и служебную квартиру. Сегодняшний мэр



Праги, врач по профессии, ездит, как лох, на «Шкоде», лично сортирует мусор по различным контейнерам, как и все пражане. Словом, обычный гражданин города, только обременённый дополнительными обязанностями. И простенькую «Шкоду», и коллекторы для мусора во дворе мэрии довелось увидеть своими глазами. Здесь не принято афишировать своё положение в обществе или уровень доходов, чехи вообще люди высокой культуры.

Российскую библиотечную делегацию в Муниципальной библиотеке Праги встречали главный библиотекарь Ярослава Штербова и пресс-секретарь Ленка Ханзликова.



Ярослава приветствовала гостей на русском. Язык Достоевского и Толстого, обязательный в чешских школах в 1976 году, изучала на заре профессиональной карьеры. В те времена в чешской столице из 7500 улиц и площадей почти сотня имела русскую или советскую родословную. После вывода советских войск из Чехословакии русский язык долгие годы оставался напоминанием о разгроме Пражской весны. Стоит ли удивляться, что площадь Красноармейцев в Праге, названную в память о захоронении здесь воинов Красной Армии, стихийно переименовали в 1969 году после самосожжения Яна Палаха в знак протеста против вторжения советской армии в Прагу? Студенты со-

рвали таблички с официальным названием и прицепили свои, от руки написанные — «Náměstí Jana Palacha». Городские власти закрепили новое название сразу после Бархатной революции.



На волне славянофильства в 1910 году возникла в квартале Вршовице и существует до сих пор улица Русская (Ruská). Вблизи чешского аэропорта расположена улица Константина Циолковского (Čiolkovského). В известном пражском районе Жижков навеки «поселился» Петр Ильич Чайковский (Čajkovského), бывавший в Праге. И вряд ли переименование коснётся этой улицы когда-либо, ведь что ни чех — то музыкант. В честь погибшего при освобождении Праги Ивана Гончаренко, командира первого советского танка, вошедшего в город в мае 1945, также названа улица (Gončarenkova).



А вот установленный на одной из площадей города в 1945 году танк ИС-2 №23 также трансформировался в чешском сознании из символа освобождения от фашизма весной 1945 в свидетельство советской оккупации позднейшего времени. Да и с установкой памятника не всё гладко. Прагу освобождали танки Т-34, зато ИС — «Иосиф Сталин» выглядел внушительнее, и хотя действовал совсем на другом направлении, угодили на постамент в чешской столице в силу совпадения порядковых номеров с реальным — «23». У советских школьников, приезжавших в Прагу на экскур-

сии, существовала традиция фотографироваться у танка на память.



Эту боевую машину перекрасил в розовый цвет в ночь с 27 на 28 апреля 1991 года в честь вывода советских войск из Чехии чешский скульптор Давид Чёрный, за что подвергся гонениям тогдашних властей. Танк перекрасили обратно. Однако нашлись желающие из числа депутатов Федерального собрания приложить «кисть» к боевой машине, и танк опять стал розовым. Во избежание дальнейшей малярной чехарды розовый танк уехал в Военно-технический музей в Лешанах экспонатом. Где обрел новую жизнь и, как ни странно, симпатии посетителей. <http://www.vhu.cz/cs/stranka/vojenske-technicke-muzeum/>

Свидетельством некоторого потепления в отношениях между народами стал фильм «Коля» («Kolja»), снятый режиссером Яном Свераком в 1996 году и получивший престижные «Оскар» и «Золотой глобус». Чешский музыкант, убеждённый холостяк вступает в фиктивный брак с русской женщиной по меркантильным соображениям. «Жена» исчезает, и герой вынужден заботиться о её пятилетнем сыне Коле.



Коля не понимает ни слова по-чешски, а его воспитатель не говорит по-русски. «Их ждёт, — как поясняет текст аннотации к фильму, опубликованный на обложке DVD, — трудный путь к пониманию, полный забавных недоразумений, весёлых и грустных приключений, улыбок и любви».

Совсем недавно, этим летом, появилась информация о том, что философский факультет Карлова университета Праги начинает набор на новую специальность «русский язык и литература». У чехов всё в порядке с исторической памятью. Сегодня для них естественно вспоминать с благодарностью тех, кто освобождал Прагу в 1945-м и с неприязнью тех, кто раздавил пражскую весну в 68-м. Похоже, время действительно лучший лекар, и мы возвращаемся в культурное пространство Чехии. Но и здесь есть проблемы. Переводом на чешский занимаются всего несколько человек, прервались торговые связи. Англоязычную книжную продукцию в Праге, например, продвигают несколько постоянно работающих литературных агентств.

Несколько лет назад в Чехии вышла книга Людмилы Улицкой «Сонечка», но она практически не рекламировалась и для местной публики осталась малоизвестной. Поэтому на весенней пражской книжной ярмарке «Мир книги» Людмила Улицкая лично представляла чешское издание романа «Даниэль Штайн, переводчик», после чего жители Чехии заново открыли для себя популярного и востребованного в мире русского автора.

«Будем работать больше»

На вопрос о статусе библиотекаря в современном чешском обществе Ярослава ответила просто: «У нас много причин, чтобы чувствовать себя уверенными. Мы образованные, всю жизнь работаем, освоили новые технологии, — есть основание себя уважать».

В Чехии порядка 6 тысяч библиотек. Центральная универсальная публичная (для всей Праги), одна из 14 региональных библиотек, была организована в 1891 году. Тогда в помещении на улице Zderaze хранилось 3370 книг. Сегодня пражанин может пойти в любой из 42 филиалов или раз в две недели воспользоваться услугами двух мобильных библиотек (библиобусов), курсирующих между 20 «станциями». В пригороде расположены ещё 37 библиотек. В Чехии действует правило, что библиотека должна быть в каждом населённом пункте. Отсюда довольно плотная сеть публичных библиотек в Праге.

В столице в ходу постулат «библиотека — часть жизни человека, она должна быть комфортной и абсолютно открытой». Поэтому правила пользования библиотекой максимально либеральны: никто не останавливает посетителя при входе в библиотеку, не спрашивает читательский билет. Полистать журналы, воспользоваться электронными коммуникациями и Wi-Fi можно и не будучи читателем библиотеки. Также как и воспользоваться своим гаджетом или подключить ноутбук к розетке. Электронный читательский билет потребуется только при получении материалов на дом. Универсальная индивидуальная пластиковая карта служит для оплаты различных услуг, проезда в транспорте, является, в том числе, пропуском во все пражские библиотеки. Годовой абонемент для взрослого пользователя стоит 60 чешских крон (около 100 российских рублей).

Единовременно можно взять домой до 60 позиций из фонда (книг, нот, журналов, аудио) на срок до 4-х недель. Диски и журналы придётся вернуть через две недели. Время ожидания подачи документов из хранилища не более 15 минут. Выдается на дом всё, вплоть до ридеров.

Серьёзные санкции начинаются с момента невозвращения в срок выданных на дом материалов. Штрафы налагаются за каждую документальную единицу и за каждый просроченный рабочий день. Так как сотрудники библиотеки против, чтобы платежи за услуги пользователей были частью бюджета библиотеки, они решили сделать ощутимыми штрафы за нарушение правил пользования библиотекой. Долги взыскивают сами, в редких случаях могут подать в суд, существуют коллекторы.

Персонал Муниципальной публичной библиотеки — 445 человек, документальный фонд около 2,5 млн ед. хранения. Зарегистрированных пользователей более 179 тыс. человек, годовых посещений почти 2,4 млн, выдаётся документов около 6,9 млн единиц. Более 140 тыс. человек приходят «с улицы» для участия в более чем 5 тысячах культурных мероприятий, которые проводит библиотека вместе с филиалами за год. Их не регистрируют, учитывают как посетителей.

Большинство книг в библиотеке на чешском, комплектуются документы ещё приблизительно на 15 языках. **Б**

После 1990 года востребована и быстро растёт англоязычная коллекция. Изредка, sporadически, получают книги на русском. Есть проблемы с китайскими и вьетнамскими изданиями, а в Праге значительная вьетнамская община. Пражане очень дружны со словаками, у них нет границ. Но проблема с книготорговлей есть. Кстати, в Брно студенты Университета имени Масарика придумали замечательный проект «Библиотека без барьера», который охватывает 4 категории проблем человека: зрение, слух, физические и ментальные проблемы. Разработаны стандарты обслуживания. Библиотека (первая в Европе) работает с использованием классического и электронного оборудования, этот опыт применяется и в Праге.

Дети и подростки до 15 лет пользуются библиотекой бесплатно. Можно зарегистрироваться, перерегистрироваться и продлевать документы на сайте, можно вообще не регистрироваться. Но больше прав, конечно, у зарегистрированных пользователей. Платные услуги невелики: копирование, расходы почты, особые уведомления (о новых заборонированных материалах).

Большинство библиотек — семейные. Есть отделения для детей в многоэтажных библиотеках. Готовят проект новой библиотеки за 8 млн крон, с помощью сайта активно интересуются мнением жителей, особенно молодых, о том, какой именно они хотят видеть свою новую библиотеку.

В Чехии очень жёсткие законы в области авторского права. Поэтому пользователь не может получить всё, что он пожелает, библиотека абсолютно законопослушное учреждение. Приобретают лицензии на использование цифровых документов, выдают напрокат ридеры с загруженным правообладателями контентом, создают собственные цифровые коллекции, в основном связанные с историей Праги и знаковыми именами чешских писателей.

Конечно, центральная библиотека Праги озабочена повышением квалификации персонала. Методисты координируют акции для библиотек, раз в 14 дней проводится совещание «шефов услуг». Библиотека работает с 9.00 до 20.00 по будням, в субботу с 10.00 до 17.00. Раньше были выходные воскресенье и понедельник.

«Зарплаты? Общественный статус библиотекаря? В таблицах Минтруда в тарифах мы рядом с похоронными услугами. — продолжила Ярослава под понимающие улыбки российских библиотечек. — Сегодня кризис стучится в наши двери, — будем работать больше. В филиалах будет сокращение работников при увеличении часов работы. Как раз в ближайший понедельник будет очень эмоциональная встреча с филиалами, где они эту радостную весть узнают. Но мы активно участвуем в культурной политике, отстаиваем мнение библиотечного сообщества с помощью библиотечной ассоциации, это добровольное объединение. Наша заслуга — закон о библиотеках. Мы добились государственной премии «Библиотека года». Нам вовремя удалось ввести систему послевузовского образования, мы решаем некие тонкие вопросы для библиотек в области авторского права. Существует проект, согласно которому в ЮНЕСКО хотят зарегистрировать понятие «Прага — город литературы». Двадцать одна литературная организация, частная и государственная участвуют, мы — один из главных застрельщиков. И городские власти идут нам навстречу, понимая значение библиотеки для местного сообщества».

Отношение к библиотекам городских властей мы смогли оценить по такому факту: бывший Смиховский рынок реконструирован, и теперь в нём разместился специализированный филиал библиотеки научной фантастики.

Показательна и скорость, с которой велось восстановление пражских библиотек, пострадавших от наводнения в августе 2002 года, когда Влтава разлилась и затопила Прагу. Муниципальная публичная библиотека была среди пострадавших учреждений, подвалы центрального здания в Старом городе затопило грунтовыми водами. Эвакуация книг началась вовремя, и все книги были вывезены в безопасное место.

В отделении редкой книги в Holešovice библиотекари были до последних часов уверены, что исторические коллекции вне зоны затопления. Когда поняли, что это не так, было поздно, высота затопления достигала уровня 1,5 метров. Около 30 тыс. томов были

полностью уничтожены. Библиотекари и добровольцы промывали книги от грязи и складывали их в полиэтиленовые пакеты на хранение. 20 тыс. книг поместили в промышленные морозильные камеры Mochovských для последующей сушки и восстановления. Первая восстановленная редкая книга, которую представили публике осенью 2003 года — Библия, инкунабула 1488 года.

Библиотеки в сотрудничестве с городом Прага реконструировали поврежденные помещения Центральной Городской публичной библиотеки уже весной 2003 года. Филиал в Holešovice также открыт для публики.

Обсуждая с чешскими коллегами общие проблемы развития библиотек, коснулись спада читательской активности. В Праге библиотекари столкнулись с проблемой снижения интереса к чтению в 2005 году. Но под условным лозунгом «Это наша работа и наша битва!» твёрдо намерены это сражение выиграть.

Посетителям библиотеки постоянно предлагают новые услуги, основываясь на результатах мониторинга потребностей на сайте библиотеки и в социальных сетях. Устанавливают более демократичные правила, привлекают новые средства на развитие деятельности, создают безбарьерную, открытую среду в библиотеке, участвуют в международных актуальных проектах, занимаются подготовкой и постоянным обучением библиотечного персонала, комплектуют фонд, учитывая национальный состав и запросы жителей и гостей города. Уютная и комфортная библиотека оставляет позитивное, какое-то светлое ощущение полезного, насыщенного артефактами и событиями пространства. Но не забыты и современные потребности, мы видели мальчишку, увлеченно орудующего джойстиком PlayStation перед настенным экраном монитора, на котором мельтешила очередная модная игрушка. Пока родители выбирают себе книги или аудиовизуальные материалы, молодое поколение тоже не скучает...

Техническая, цифровая...

И всё-таки самой популярной у молодёжи, особенно студенческой, является **Национальная техническая библиотека** (Narodni technicka knihovna) (NTK), — <http://www.nusl.cz>. Здесь есть даже фанатский студенческий сайт.

Уже издали, подходя к библиотеке, можно увидеть две цифры: высота — 21 метр и окружность здания — 263 метра,



что подчёркивает техническую, цифровую сущность библиотеки. Для нас Национальную техническую библиотеку любезно открыли на час раньше, чтобы можно было осмотреть всё без толчеи и суетолики, поток посетителей действительно впечатляет, в чём группа убедилась в дальнейшем. В вестибюле скромно зеленела «правильная» новогодняя елка, украшенная белыми цифрами из пенопласта.



Экскурсию по библиотеке для нас проводила глава отдела проектов и инноваций пани Радка Ржиманова.



Национальная техническая библиотека основана как библиотека Немецкого технического университета, затем стала единой библиотекой для Чешского и Немецкого технических универси-

тетов. Сейчас под одной крышей расположены (помимо собственно технической библиотеки) библиотека Пражского университета, филиал городской публичной библиотеки, книжный магазин и кафе, художественная галерея. В галерее в это время проходила выставка, посвящённая канализации, что для Праги, обладающей одной из самых старинных и разветвлённых систем в Европе, согласитель, актуальная тема.

Суперсовременное здание из стекла и бетона (семь этажей и шесть подземных) построено всего за два года «под ключ» единым счётом в 2 млрд 250 млн. крон, сочетанием государственных и



частных кредитов и открыто в символический день 09.09.09. «Живой учебник архитектуры и библиотечного дела», как здесь называют НТК, проектировала творческая группа архитекторов из Projektil architekti / Roman Brychta, Adam Halir, Ondrej Hofmeister, Petr Lesek/. Стены здания расписал забавными угольно-чёрными графическими рисунками известный румынский художник Дан Пержовши <http://www.perjovschi.ro/>. Библиотека владеет авторскими правами на использование этих рисунков.

Каждая ночь — Библионочь

Сегодня здание НТК является безусловной достопримечательностью города, признано лучшей новостройкой Праги и самой совершенной и технически оснащённой библиотекой в Восточной Европе. Также это пример абсолютно **открытой библиотеки**. Здесь выведены на поверхность даже инженерные коммуникации, разноцветные провода бегут по серой поверхности стен, имитирующей бетон (на самом деле это современный высокотехнологичный материал, отличающийся прочностью и отсутствием пыли). Контрастные яркие цвета пола — синий, жёлтый, зелёный, оранжевый, красный — демонстрируют посетителям распределение силовой на-

грузки здания. Наивысшая степень, естественно, маркирована красным. Центр библиотеки — точка GPS-навигации. В библиотеке много студентов, молодёжи, а значит — шумно, поэтому установлена шумоподавляющая аппаратура.

Часы работы библиотеки с 10.00 до 24.00, но существует бесконтактный антивандальный ночной читальный зал, очень популярный у пражан, особенно у работающих студентов. И в 2 и в 3 часа ночи там много людей. Отдельный вход в ночной зал расположен с противоположной стороны здания.

Персонал НТК — 160 человек, из которых 110 библиотечные специалисты, а 50 IT-персонал, техники, секретариат. Это очень мало, но таковы кадровые стандарты Министерства образования, к которому относится библиотека. Уборку и охрану отдали внешним компаниям. Бюджет библиотеки — 50 млн крон.

Национальная техническая библиотека предлагает своим зарегистрированным посетителям и клиентам широкий спектр современных услуг. Большинство услуг доступны лишь зарегистрированным пользователям. Но так как библиотека позиционирует себя как место проведения досуга, проводит множество экскурсий и осуществляет консультации, временные посетители учитываются с помощью счётчика. В среднем фиксируется около 500 посещений в день. Регистрация осуществляется на первом этаже библиотеки, абонемент стоит 50 крон. Идентификация осуществляется по RFID-меткам, поэтому для регистрации в библиотеке необходимо либо уже иметь бесконтактную карту (ISIC ЧВУТ, In-Karta, OpenCard), либо заплатить 200 крон за изготовление собственной карты НТК.

Библиотечная классификация позаимствована у библиотеки Конгресса США, что очень удобно и естественно, при большом объёме англоязычной литературы (а современная техническая литература, как известно, в основном, на английском и немецком языках, плюс французский). Дорабатывали сами, частично переняв опыт Варшавской технической библиотеки. Нынешний директор библиотеки, пан Мартин Свобода, был шефом IT отдела, который разрабатывал автоматизированную библиотечно-информационную программу.

Вся площадь здания покрывается несколькими WiFi-сетями (включая международную академическую сеть eduroam), ноутбуки можно подключить к розеткам. При регистрации в библиотеке читатель задаёт логин и пароль для http-авторизации в WiFi-сети «NTK-Simple» и может без ограничений использовать высокоскоростной интернет, даже не будучи студентом того или иного ВУЗа. Качество связи отменное, некоторых пользователей огорчает лишь блокировка торрентов.

В здании 160 терминалов позволяют осуществлять доступ к электронным каталогам. «В яме» на первом этаже расположены 7 киосков, где можно просматривать веб-страницы и заходить в каталог NTK, и ещё 37, где, среди прочего, есть доступ в Интернет для зарегистрированных пользователей.

На втором этаже здания хранится 1,5 млн книг. В открытом доступе лишь 350 тыс., малая часть фонда. Библиотека внимательно следит за полнотой фонда. Ежегодно закупается около 6000 книг и около 1,5 тысячи наименований журналов в области технологий и прикладной науки. Чтобы улучшить качество комплектования, на сайте библиотеки есть специальная форма, с помощью которой зарегистрированным пользователям предлагается сообщить, какие издания отсутствуют в фонде. Персонал оценит предложение, и, если оно соответствует профилю библиотеки, попытается получить документ в фонд. Если книгу приобретут, пользователя уведомят по электронной почте. В библиотеке также можно заказать нужное издание из любого уголка мира. Книги из Цюриха, например, можно получить в течение 2 дней.

Выделено помещение для работы с историческими коллекциями, здесь правила строгие, не разрешается приходить в верхней одежде, приносить с собой еду и напитки. Исторический раздел поражает воображение — можно найти американские англоязычные книги по технике конца 19 века, доступны копии средневековых трудов по инженерии.

В зале периодических изданий доступны компьютерные базы данных и хранятся около 1700 научных и научно-популярных журналов за последние два года. В библиотеке оборудованы два читальных зала на 1151 учебное место, где пользователи просят соблюдать тишину (спокой-

ная зона). Совместной исследовательской работой (коворкинг) студенты, аспиранты и преподаватели вузов могут заниматься в помещениях, рассчитанных на 6-10 человек. Услуга бесплатна, востребована, также требует регистрации и предварительного бронирования.

Для индивидуальных занятий студенты, научные сотрудники и преподаватели могут арендовать специально оборудованные кабинки (стол, стул, компьютер). Эта услуга доступна только зарегистрированным пользователям и стоит 2000 крон в семестр или 4000 крон за весь учебный год. Это очень популярный сервис, предварительное бронирование начинается в августе. В случае если желающих больше, чем мест, предпочтение отдаётся тем, кто готов оплатить годовой абонемент, возможно проведение лотереи. Очень трогательно смотрятся за стеклянными дверями кабинок домашние тапочки, кактусы в горшочках и фотографии, с помощью которых студенты скрашивают минимализм своего временного жилища.

Зона релаксации включает 447 мест отдыха в виде удобных стульев, диванов и состыкованных под разными углами ярких пуфов. На каждом этаже найдётся кухня, столовая и торговый автомат, причём цены на товары в автомате ощутимо ниже цен в любом супермаркете и тем более кафе. К примеру, типовая цена багета в автоматах библиотеки составляет 25 крон — в супермаркетах те же багеты продаются по 35-40 крон. Сэндвичи и багеты (булка-бутерброд) очень популярны в студенческой среде. На последнем этаже есть застеклённые веранды под открытым небом для работы на свежем воздухе.

Повсюду расположены жёлтые шкафчики, в которых можно непродолжительное время хранить личные вещи, например рюкзачок или ноутбук.

Необходимые материалы можно самостоятельно скопировать, следуя несложной инструкции, с помощью одного из 9 многофункциональных устройств, расположенных на 2-6 этажах. Оплата осуществляется с помощью индивидуальной смарт-карты. Можно также воспользоваться услугами репрографического отдела, в этом случае копии документов будут готовы на следующий день.

Правила пребывания в библиотеке просты и логичны:

- Вы ждёте важный звонок? Вам нужно позвонить? Пожалуйста, сделайте это за пределами нашего помещения. Перед входом в библиотеку, пожалуйста, отключайте телефоны.
- Вам хочется петь, смеяться и разговаривать? Наслаждайтесь приятной атмосферой нашего кафе. Будьте внимательным к другим в библиотеке.
- Тихие зоны на 3-м и 6-м этажах предназначены для тех, кому нужно сосредоточиться на работе или учебе. Соблюдайте здесь тишину, не используйте мобильную связь.
- Библиотека не столовая. Книги не подносы. Не употребляйте продукты питания и напитки на книгах.
- Наша библиотека должна продержаться до других посетителей. Не повреждайте библиотечную собственность, мебель, не делайте пометы в книгах, не вырывайте листы.
- Хотите найти следующую книгу на месте? Не загружайте обратно на полки возвращённые книги самостоятельно, мы это сделаем для вас.
- У вас проблемы? Пожалуйста, свяжитесь с вашим библиотекарем. Найдёте нас на информационных стойках на этажах с 1-го по 3-й.

А теперь — несколько слов о том, почему так интересны сегодня именно чешские библиотеки. Мировой экономический кризис повсюду привёл к сокращению расходов на социальную сферу. Закрываются публичные библиотеки даже в Великобритании, многие годы служившей эталоном библиотечного позитива. В Праге же общественное мнение, похоже, не подвергает сомнению необходимость не только существования, но и развития такого социально-ориентированного института, как публичная городская библиотека. Сегодня, когда в России идет оптимизация сети публичных библиотек, рациональная мудрость пражан заслуживает внимания!

С автором можно связаться:
y.sv@list.ru

О посещении российской библиотечной делегацией библиотек Чехии.

Зарубежные библиотеки, чешские библиотеки, обмен опытом

The article is about the visit of Russian librarians to the libraries of Czech Republic.

Foreign libraries, Czech libraries, sharing experiences